



GUIA DE PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) PARA USUARIOS DE CTI MOVIL

(actualizada al 4/09/2002)

Problema: La Alerta de Minibrowser permanece activa en forma permanente, aún si no tengo e-mails en @migo.

Solución: este inconveniente suele darse en aquellos equipos Motorola Talkabout T2267, Vidot V2267, Startac 7867, 7868 y Timeport P8167 que tienen la versión del software 6734 (esta versión tiene un bug). Para resolver este problema será necesario realizar la actualización del software a la versión 7023 o 7534 o cargarle una de las versiones viejas (6641 o 6654). Esto lo puede realizar en cualquier Service Autorizado Motorola (ej: Vastik Comunicaciones).

Problema: Tengo un Motorola Digital (Startac, Timeport, Vidot, Talkabout) y permanentemente tengo encendido el sobrecito indicador de mensaje de texto / alerta de minibrowser pendiente. Cuando ingreso al menú de mensajes compruebo que no tengo ningún mensaje pendiente.

Solución: esto se debe a un bug del Software del teléfono. Verifique la versión del software del equipo y si es la 6734 diríjase al Service Autorizado (en Córdoba: Vastik Comunicaciones S.R.L. – Santa Rosa 407 – T.E: 428-3892 / 4270147 o en el Store de CTI) para pedirles que le cambien la versión del Software por la última disponible (actualmente es la 7534) o bien por alguna de las versiones 6641, 6654 o 7023; de esta manera quedará resuelto el inconveniente. Nota: para verificar la versión del software, ingrese a Menú Principal / Opciones del Tel / Info Teléfono).

Problema: No puedo poner el equipo en Modalidad Sólo Análogo.

Solución: este problema se manifiesta en aquellos equipos Motorola Startac 7868 que tienen la versión del FLEX CA16. Para resolver este problema, sólo hay que presionar FCN + 2 y el equipo mostrará un mensaje que dirá "Solo Analog Act" ó "Solo Analog Des", según corresponda.

Problema: Tengo un equipo digital y estoy próximo a realizar un viaje al exterior. Quiero asegurarme de que el teléfono tenga cargada la última Lista Roam (PRL – Preferred Roaming List) así como los valores de programación.

Solución: estando en área digital, deberá llamar al *ACT03 (*22803) si está en el interior o al *ACT05 (*22805) si está en AMBA y aguardar a que el proceso de activación se complete. (escucharán el siguiente mensaje de bienvenida: "Bienvenido al Servicio de Atención al Cliente de CTI Móvil. Aguarde un instante mientras efectuamos la activación de su línea". Luego escucharán música de fondo mientras el Sistema está procediendo a actualizar la configuración del teléfono; al finalizar la misma escucharán el siguiente mensaje de salida: "Su línea a sido activada. A partir de este momento puede utilizar el Servicio de CTI Móvil. Muchas Gracias". Después de este último mensaje ¡ NO CORTEN LA LLAMADA !; simplemente esperen a que se corte sola (esto demora unos 35 segundos adicionales aproximadamente). En el caso de los Motorola con las versiones de software 6734 o 7023 aparecerá en pantalla el mensaje "Activacion

Completa" / "Activation Complete" cuando la comunicación se corte y el proceso de activación se halla completado. En caso de que reciban un mensaje de salida distinto al antes expuesto (en color verde), deberán comunicarse con el *611 o bien dirigirse al Store de Costanera.

Problema: Cuando llamo al *ACT03/*ACT05 para actualizar el software del teléfono, el operador me dice que le da un error y que no puede ejecutar el procedimiento (el error debe ser algo como "Rejected – Invalid SPC").

Solución: el problema está en el SPC (el teléfono probablemente tenga cargado el valor 284244 (CTIBIG), mientras que la base de datos de OTAF tendrá el código correcto que se corresponde con el ESN del equipo). Por ese motivo el equipo no puede ser configurado vía OTAF. Para resolver este problema, bastará con ingresar el código correcto de SPC en el teléfono, apagar/encender el equipo y llamar nuevamente al *ACT03/*ACT05. El cambio de SPC deberá solicitarlo en el Store de Costanera o bien se le podrá indicar al usuario que llame al 0–800–123–0284 desde otro teléfono y un operador lo podrá guiar manualmente para que efectúe el cambio del SPC en el celular.

Problema: Mientras está en Stand By mi teléfono está en Digital, pero cuando emito/recibo llamadas, automáticamente se pasa a Analógico.

Solución: esto se debe probablemente a que el usuario realizó el cambio de su viejo equipo Analógico por uno Digital, pero en el perfil de su línea el equipo permanece registrado como Analógico. Para salvar este problema bastará con llamar al *611 e indicarle al operador que el teléfono es Digital y éste le actualizará el perfil de su línea para que reconozca el teléfono como Digital, o bien llamar al *ACT03 (*22803) / *ACT05(*22805).

Problema: Cada vez que emito/recibo una llamada, el teléfono me indica con un sonido que tengo un mensaje pendiente en mi Asist Móvil. Cuando ingreso al mismo me dice que no tengo ningún mensaje.

Solución: esto se debe a que por alguna falla el buzón de mensajes a quedado "pinchado". Para corregir esta falla, bastará con llamar al celular en cuestión, dejarle un mensaje, luego recuperarlo y dejarlo grabado para finalmente ingresar al *ASIS, leer el mensaje y borrarlo con la opción 3.

Problema: Cuando llamo al *611, me aparece la leyenda "Llamando Emergency" y al finalizar la llamada en la pantalla me queda el mensaje "Modo Emerg" en lugar del Banner.

Solución: lo que ocurre es lo siguiente: en la programación de la NAM de los Startac y Timeport hay tres valores denominados "Número de Emerg 1", "Número de Emerg 2" y "Número de Emerg 3". Cuando el usuario disca algún número que se corresponde con cualquiera de esos tres valores de la NAM, el teléfono muestra en pantalla "Llamando Emergency" y al final la pantalla reemplaza el banner temporalmente por el mensaje "Modo Emerg" (en este caso, seguramente el teléfono del usuario tendrá almacenado como número de emergencia el *611). Para solucionar este inconveniente bastará con dirigirse al Store de Costanera y solicitar que se le programen los números 100 (Bomberos), 101 (Policía) y 107 (Servicio Médico) en las tres posiciones correspondientes de la NAM, o bien se le podrá indicar al usuario que llame al 0–800–123–0284 desde otro teléfono y un operador lo podrá guiar manualmente para que efectúe los cambios a los números de emergencia grabados en la NAM o simplemente llamar al *ACT03 (*22803) o *ACT05 (*22805) según corresponda (AMBA o interior, respectivamente).

Problema: Tengo un Nokia 282 y cuando presiono la tecla 9 de Emergencia llama al 911. Quiero que en lugar de ese número disque el 101 (Policia).

Solución: el número que utilizará la tecla de Emergencia 9 en un Nokia 282, está pre-programado en la NAM del teléfono y no puede ser cambiado por el usuario. Para cambiarlo, deberá concurrir al Store de Costanera y solicitar que le cambien el número actualmente almacenado en la NAM como número de emergencia, por el que el usuario desee (ej: 101 (Policía)).

Problema: Tengo un Motorola Digital; cuando me dejan un mensaje en el buzón y se me enciende la alerta correspondiente (el sobrecito con la campanilla), ingreso al menú de mensajes (presionando la tecla con el sobrecito), luego a la opción Cor de Voz / Voicemail y no me da la opción para ingresar en forma automática al buzón de mensajes.

Solución: los equipos digitales Motorola tienen una posición de memoria especial (la posición 98) en la cual se puede almacenar la secuencia necesaria para ingresar al buzón de mensajes del usuario (es decir, el número al que usualmente llama para consultar sus mensajes; ej: *2747). Para corregir este problema, bastará con grabar en la posición 98 de la agenda del teléfono la secuencia utilizada para ingresar al buzón de mensajes.

Problema: Tengo un Startac 7868 y no me toma en cuenta el número almacenado en la posición 98 de memoria (este número se utiliza para ingresar desde la tecla de mensajes al voicemail).

Solución: lamentablemente no tiene solución debido a que es una falla del FLEX (es como el BIOS de la PC) y no puede ser corregido a menos que se reemplace la placa base del teléfono, tarea que únicamente realizan en Motorola de Buenos Aires. La versión de FLEX que tiene este bug es la CA16.

Problema: Cuando intento iniciar el minibrowser, me da el mensaje de error: "Falta Dir IP" / "IP Address Missing".

Solución: este problema es muy común en los Startac y Timeport (también suele darse en los Vidot y los Talkabout) puesto que no se les programó la dirección IP del Gateway (IWF) de CTI Móvil. Para corregir este problema, proceder de la siguiente manera:

1. Tipear ##BROWSER (##2769737) o bien IPADDRESS (472337377) + FCN + FCN.
2. Aparece la leyenda "Link.A". Presionar el Smart Button
3. Aparece la leyenda "Dir IP 1". Presionar el Smart Button.
4. Aparece un número de 4 posiciones en la forma xxx.xxx.xxx.xxx. Ingresar campo a campo los siguientes valores (para desplazarse entre campos, presionar #): 172.019.001.020.
5. Presionar el Smart Button.

Problema: Tengo configurado el IP Gateway en mi Motorola, he llamado al *22803 y hasta he solicitado al *611 la activación de @migo, pero aún así no logro poner en funcionamiento el Minibrowser. Cuando intento iniciarlo por primera vez no me aparece el mensaje "Security is not enabled, enable ?" que me dijeron en el *611 me tenía que aparecer una vez que me habilitaron @migo.

Solución: este problema suele darse en los handset Motorola (Talkabout, Vidot, Startac y Timeport) y se debe a que el celular no puede generar la Akey (Authentication Key). Para corregir este problema, deberá comunicarse con el *611 y solicitarle al operador que le efectúe un "reset" de la Akey del Minibrowser. De esta manera, la próxima vez que inicie la sesión del Minibrowser, aparecerá el mensaje "Security is not enabled, enable ?" y al presionar el Smart Button le seguirán los mensajes "Generating" y "Computing" luego de los cuales el servicio @migo estará existosamente configurado.

Problema: Tengo activo el servicio de identificación de llamadas, pero cuando recibo una llamada del exterior del país en pantalla siempre me aparece "Caller ID Unavailable" en lugar del número de la persona que me llama.

Solución: esto se debe a que hasta el momento las compañías prestadoras de comunicaciones telefónicas internacionales están entregando las llamadas sin el ANI (Automatic Number Identification o número del abonado que llama). Esto continuará así hasta tanto dichas compañías modifiquen sus sistemas.

Problema: Tengo un Startac 7868 y/o Timeport P8167 y quiero desactivarle la luz indicadora de servicio. ¿ cómo se hace ?.

Solución: para desactivar la luz indicadora de servicio (es decir, aquella que nos dice si el teléfono está prendido) deberá ingresar al Menú Principal / Opciones del Tel / Opciones de Pant / Ind de Serv Act y desactivarlo.

Problema: Tengo configurado @migo, pero quiero personalizar mi dirección de e-mail para que sea minombre@ctimovil.com.ar en lugar minumerodecti@ctimovil.com.ar . ¿ cómo se hace ?.

Solución: deberá ingresar a @migo a la opción "e-Mail/CTI Mail", luego al menú de e-mail (presionando STO) y allí ir a la opción "Configuración". Finalmente ingresar a la opción "Cuenta de e-mail" y borrar el número que aparece (es el número de línea) y escribir el nombre que deseemos, sin agregar "@ctimovil.com.ar"; presionar el Smart Button y listo !.

Problema: ¿ Qué significa la sigla "PRL" y de que se trata ?.

Solución: "PRL" se refiere a "Preferred Roaming List" y es usada por el handset para localizar diferentes sistemas celulares. La PRL es una lista de bandas y canales en orden de preferencia que el handset utiliza cuando intenta localizar y conectar a un sistema/red celular, como cuando encendemos nuestro teléfono. Entre otras cosas, cuando nuestro proveedor de servicio celular firma un nuevo contrato con otro proveedor de telefonía celular para brindarnos el servicio de roaming, la PRL deberá ser actualizada para incluir los SID's (System ID) del otro proveedor celular. Nuestro teléfono puede encontrar un sistema/red que no esté incluido en la PRL, pero primero intentará localizar un sistema que figura en la PRL antes de usar uno que no está incluido en ella. Pero la PRL es mucho más que eso. También es utilizada para encontrar los sistemas/redes de nuestro propio proveedor de servicio celular. Esto es así porque puede suceder que nuestro proveedor no esté utilizando las mismas bandas en todas las localidades (ej: CTI utiliza la banda "B" de PCS en el interior, mientras que utiliza la banda "D" de PCS en AMBA). En la banda celular de 800MHz, cada mercado tiene dos bandas denominadas "A" y "B". Cuando la banda PCS de 1900MHz fue presentada y abierta a los mercados, se configuró con seis bandas denominadas "A", "B",

"C", "D", "E" y "F". Fueron ofertadas en grupos por la Comisión de Telecomunicaciones y cuando los proveedores terminaron de montar sus redes celulares, terminaron por utilizar diferentes bandas en diferentes áreas. Cuando uno viaja desde una ciudad con cobertura de nuestro proveedor a otra diferente, la PRL le indica al teléfono como localizar servicio de nuestro proveedor en esa nueva ciudad. Si tenemos un handset bi-modo de 800Mhz o uno bi-banda de 1900Mhz, tenemos la posibilidad de utilizar cobertura AMPS (analógica) si nuestro handset no puede encontrar cobertura digital. La PRL le indica a nuestro handset como localizar cobertura AMPS (analógica). La PRL es almacenada en nuestro handset y puede ser actualizada. Esto puede ser realizado recurriendo al service de nuestro proveedor, el cual dispone del equipamiento adecuado, pero lo más cómo es realizarlo "a través del aire" vía OTASP (Over The Aire Service Provisioning), más conocido como *ACT (*228). La actualización de la PRL la efectúa cada proveedor de acuerdo a sus necesidades, pero es muy importante que los usuarios mantengan actualizada la copia que tienen en la memoria de su handset puesto que podría ocurrirles que durante un viaje al exterior (por ejemplo Brasil) se encuentren con inconvenientes de cobertura porque, aunque la cobertura realmente exista, el handset no reconocería los SID's del proveedor de telefonía celular del lugar en el que nos encontramos. Cada vez que CTI firma y/o amplía un convenio de Roaming Nacional ó Internacional, actualiza la PRL de su Red

Problema: ¿ Cómo puedo ver la versión de la PRL que tiene cargada mi teléfono ?.

Solución: si su teléfono es un Motorola, deberá presionar FCN + 1 y luego ingresar a "Opciones de Tel/Info Teléfono/Lista Roam". Si se trata de un Nokia, deberá tipear "*#VER# (*#837#)". Si es un Samsug SCH-3500, deberá presionar la tecla Menu y luego ingresar a "Pantalla/Versión". Si es un Samsung SCH-8500 o un SPH-N100 (Ivolution), deberá presionar la tecla Menu y luego ingresar a "Prog/Herra/Pantalla/Versión".

Problema: ¿Cuál es la última versión de la PRL de CTI Móvil ?

Solución: la última versión de la PRL de CTI Móvil es la 16 (03/2002).

Problema: Tengo un equipo digital y estoy próximo a realizar un viaje al exterior. Quiero asegurarme de que el teléfono tenga cargada la última Lista Roam (PRL – Preferred Roaming List) así como los valores de programación.

Solución: estando en área digital, deberá llamar al *ACT03 (*22803) si está en el interior o bien al *ACT05 (*22805) si está en AMBA y luego de escuchar el mensaje de bienvenida ("Bienvenido al Servicio de Atención al Cliente de CTI Móvil. Aguarde un instante mientras efectuamos la activación de su línea") escuchará una música de fondo mientras el sistema está actualizando su teléfono. Al finalizar, escuchará un mensaje como "Su línea ha sido activada. A partir de este momento puede utilizar el Servicio de CTI Móvil. Muchas Gracias." luego del cual el teléfono cortará la llamada y se re-iniciará a si mismo automáticamente.

Problema: Tengo un Startac 7868W. Cada vez que realizo una llamada, luego de presionar SND, me aparece en pantalla el mensaje "PIN Inválido". ¿ cuál es el problema ?.

Solución: seguramente su Startac 7868W tiene la versión CA16 del FLEX. En estos handsets al ingresar al sub-menú "Opciones de Tel/Opciones de Llamada" le aparece la opción "PIN Inactivo" ó "PIN Activo"

según dicha opción esté activa o inactiva. Para resolver este inconveniente simplemente cambie dicha opción a "PIN Inactivo" presionando el botón inteligente.

Problema: Tengo un Motorola (Startac, Timeport, Vidot, Talkabout). Cuando lo dejo en carga y apagado, la batería se carga sin problemas (aparece el ícono de estado de la batería en el display), pero cuando lo dejo en carga y encendido, la batería no carga ! (y el ícono de estado de la batería no aparece en el display). ¿ qué está sucediendo ?.

Solución: este es un bug del software que puede o no presentarse (de hecho es muy raro que se manifieste alguna vez). Lamentablemente la única forma de subsanar este inconveniente es efectuando un **Reset Total** del handset, con la consiguiente pérdida de la información almacenada en el directorio telefónico, las preferencias de usuario (tipo de timbre, indicador de servicio, etc...). Pero si cuenta con el cable de conexión a la PC y el software de sincronización Starfish Truesync Desktop (tal como viene equipado el Timeport), puede realizar un backup de toda la configuración del handset (preferencias de usuario, agenda telefónica, etc...), realizar el reset del equipo y luego restaurar la información. Esto lo puede realizar en cualquier Service Autorizado Motorola (ej: Vastik Comunicaciones).

Problema: Tengo un Samsung (SCH-3500/SCH-8500/SPH-N100) y no se cuál es el código de bloqueo de 4 dígitos que trae programado el handset, el cuál necesito para acceder al menú Seguridad. ¿ cómo puedo averiguarlo ?

Solución: el código de bloqueo por defecto en los handsets Samsung se corresponde con los últimos cuatro dígitos del MIN (número de línea). Ej: si el MIN es 35153204056, el código de bloqueo será 4056.

Problema: Tengo un Samsung (SCH-3500/SCH-8500/SPH-N100). Cuando intento ingresar al menú de seguridad ingresando los últimos 4 dígitos de mi número de línea cuando me solicita el "CódigoBloq:", me da el mensaje "Código Invál". ¿ qué sucede ?

Solución: seguramente alguno de los últimos 4 dígitos de su número de línea es un CERO ("0") y el modelo de su Samsung es el SCH-3500. Sucede que en las versiones del software anteriores a la TL15, los ceros en el código de bloqueo son reemplazados por el signo ":" (dos puntos) y puesto que no hay forma de ingresar dicho caracter desde el teclado del handset, se torna imposible ingresar al menú de seguridad. Para solucionar este inconveniente temporalmente, bastará con realizar la siguiente maniobra:

Tipear 47*869#08#9 + "OK" + "OK" + "OK" + "OK" + "END". A partir de allí podrá ingresar los ceros en el código de bloqueo sin problemas.

Cabe aclarar que si bien el código de bloqueo puede cambiarse del valor por defecto (últ. 4 dígitos del MIN), cada vez que efectúen los pasos descritos anteriormente o realicen una sesión de OTAF (*228xx), el código de bloqueo volverá a su valor por defecto (últ. 4 dígitos del MIN).

Problema: Tengo un Motorola (Startac, Timeport, Vidot, Talkabout) y me gustaría poder visualizar los íconos e imágenes que aparecen cuando ingreso a CTI Móvil @migo desde un Samsung. ¿ hay forma de lograrlo ?

Solución: sí, es posible. A partir de la versión 3.1.10D del Minibrowser, es posible visualizar íconos e imágenes en formato .WBMP (Wireless Bit Map). Los Samsung vienen con una versión del Minibrowser igual o superior a la 3.1.10D, mientras que los Motorola (excepto los nuevos V60c y V120c) traen la versión 3.1.10B. Técnicamente todos los Motorolas tienen capacidad gráfica, pero para ello es necesario efectuarles un upgrade del software. La versión de software que deben cargar en esos handsets para soportar gráficos es la 7534 o superior, la cual trae la nueva versión 4.1.21b del Minibrowser.

Problema: Tengo un Motorola de Movicom y recientemente me pasé a CTI Móvil. Todo funciona bien, pero no puedo forzar el Modo Sólo Análogo desde el menú Elija Mod de Sistema / Prog Modo Sist o simplemente precionando RCL + *. ¿ se puede solucionar ?

Solución: sí, es posible. El origen del problema es el siguiente: los handsets que comercializa Movicom vienen con la opción "Sólo Análogo" inhabilitada en el FLEX (BIOS) puesto que no cuenta con Red Analógica propia en el interior del País y toda vez que un usuario entra en zona analógica, Movicom debe abonar un cargo por Roaming a la prestataria que corresponda (mayoritariamente CTI Móvil) que no le cobra al usuario. La única versión de software que pasa por encima esta restricción del FLEX es la 6641 por lo que cargando esta versión del software en el handset queda solucionado el inconveniente.

Problema: Tengo un Samsung SCH-3500/8500 y cuando presiono la tecla dedicada OK/Messages para acceder al Asist Móvil, no disca *2747 ni ningún otro número. ¿ a qué se debe ?

Solución: probablemente se deba a que en algún momento se reinició (borro su contenido) la agenda del teléfono y con ello se desprogramó la posición de memoria nro. 100 de la misma. En esta posición va almacenada la secuencia de acceso al Correo de Voz (Voicemail), en nuestro caso el Asist Móvil. Para resolver este inconveniente bastará con cargar la secuencia *2747 en la posición de memoria nro. 100 de la agenda y luego efectuar un reinicio del handset desde el menú Seguridad, opción Reiniciar Teléfono.

Problema: Tengo un Motorola V60c y estoy cargando algunos números en su agenda. Un conocido me comentó que los números de celulares puedo cargarlos indistintamente incluyendo o no el prefijo "15" que igualmente va a funcionar correctamente el Caller ID. Hice la prueba y funcionó !. ¿ a qué se debe ?

Solución: Motorola Argentina liberó una versión customizada ("adaptada al mercado argentino") del firmware del V60c con las modificaciones necesarias para que trabaje adecuadamente la función de Caller ID obviando la interpretación del "15" que pueda estar almacenado en la agenda del teléfono junto con un número de celular dado. De esta manera, independientemente de si un número de celular está o no almacenado con el "15" en la agenda del handset, el firmware correlacionará perfectamente el Caller ID con el número almacenado en la agenda, mostrando en pantalla el nombre del contacto.

Problema: Quiero conectarme a Internet con mi CTI a través de @ccess (#777), pero desconozco el USERID & PASSWD que debo utilizar.

Solución: simplemente deberá ingresar como USERID su nro. de línea y como PASSWD su PIN de *610.

Problema: Quiero configurar mi software de correo electrónico (ej: Outlook Express) para poder enviar y recibir e-mails con mi cuenta de @migo a través de @access. ¿ cómo debo configurar el software ?

Solución: simplemente deberás ingresar la siguiente información: en la sección "Información del servidor" deberás ingresar "pop.ctimovil.com.ar" donde dice "Correo entrante (POP3)" y "smtp.ctimovil.com.ar" donde dice "Correo saliente (SMTP)". Finalmente, en la sección "Servidor de correo entrante", deberás ingresar tu nro. de línea en "Nombre de cuenta" y tu PIN de *610 en "Contraseña".

Problema: Tengo un Motorola con el bloqueo automático de teclado activo y no recuerdo el código de bloqueo de 3 dígitos. Cada vez que lo enciendo me pide el código y como lo desconozco no puedo utilizar mi handset. ¿ qué puedo hacer ?

Solución: sea el handset analógico o digital, simplemente deberás tipear FCN + 0 + Cód. Seg. + RCL y en pantalla te aparecerá el código de bloqueo de tres dígitos. Ej: FCN + 0 + 000000 + RCL = 123.

Problema: ¿ Cómo puedo consultar el saldo de mi línea ?

Solución: para consultar el saldo de tu línea podés optar por dos modos diferentes, válidos tanto para línea prepaga como para línea regular (con abono) con algunas diferencias:

Prepaga:

- 1) Discando *555 desde el handset.
- 2) Ingresando a <https://www.cti.com.ar/Atencion/ingresosaldo.asp> con el número de línea + el PIN.

Abono:

- 1) Discando *610 y luego ingresando número de línea + el PIN.
- 2) Ingresando a <https://www.cti.com.ar/Atencion/ingresosaldo.asp> con el número de línea + el PIN.

Problema: En mi Empresa tengo una Cuenta Corporativa con CTI Móvil, en la cual tengo N celulares de los cuales me gustaría poder conocer su ubicación en un momento determinado. ¿ CTI cuenta con algún servicio para Empresas, que cubra dicha necesidad ?

Solución: sí, efectivamente cuenta con un nuevo Servicio denominado Geolocalización. Para hacer uso de él la Empresa deberá tener previamente contratado el servicio de Facturación Electrónica en las líneas que desee controlar. Para poder utilizar el Servicio de Geolocalización deberá ingresar al link <http://www.cti.com.ar/Empresas/geolocalizacion.asp> y allí podrá iniciar la sesión ingresando un número de celular que corresponda a su Cuenta Corporativa y el número de PIN que utiliza para consultar la Facturación Electrónica Online.